АКАДЕМИЈА САВЕТНИКА

Ресурс ФТСаветовања

ПОКРЕТАЧКЕ СИЛЕ

Петнаест Покретачких Сила

Модул НСП × ПС

Драгослав Јојић

Приручник, v2.0, друга, усаглашена верзија

БезБриге • Београд, 2026.

САДРЖАЈ

НСП × ПОКРЕТАЧКЕ СИЛЕ 3
I ОСНОВНА ПОСТАВКА 3
II ПОРОДИЦЕ ПОКРЕТАЧКИХ СИЛА 4
III ДИЈАГНОСТИКА ПОКРЕТАЧКЕ СИЛЕ 6
IV ПРОФИЛИ ПОКРЕТАЧКИХ СИЛА 8
V КОМБИНАЦИЈЕ И СУКОБ ПОКРЕТАЧКИХ СИЛА 30
VI ПРОМЕНА ДОМИНАНТНЕ СИЛЕ КРОЗ ЖИВОТНИ ЦИКЛУС 31
VII ПОКРЕТАЧКА СИЛА × ПОВЕРЕЊЕ 32
VIII ПОКРЕТАЧКА СИЛА × ДИС_КВАЛИФИКАЦИЈА 33
IX СОПСТВЕНА СИЛА САВЕТНИКА КАО ИЗВОР ГРЕШКЕ 33
X ЗАКЉУЧАК 34
ПРИЛОГ: МАПА ПРЕНУМЕРАЦИЈЕ 35

НИВОИ СВЕСНОСТИ ПОТРЕБЕ: УПУЋИВАЊЕ 37

РЕСУРС ФТСАВЕТОВАЊА

НСП × ПОКРЕТАЧКЕ СИЛЕ

I ОСНОВНА ПОСТАВКА

Увод

Ниво свесности Потребе не развија се код свих људи на исти начин.

Иако два Субјекта могу бити на истом Нивоу свесности Потребе, разлог због кога ће напредовати ка следећем Нивоу може бити потпуно различит.

Та разлика произлази из њихових Покретачких Сила.

Покретачке Силе не одређују Ниво свесности Потребе.

> **Оне одређују шта покреће развој те свесности.**

Зато Саветник, поред процене НСП, мора препознати и доминантну Покретачку Силу.

Тек тада може изабрати разговор који природно подстиче прелазак на виши Ниво свесности Потребе.

Шта Покретачка Сила јесте

Покретачка Сила је функционална особеност Субјекта која одређује којим путем се код њега развија свесност Потребе. Као и сви Ресурси ове серије, Покретачке Силе су Ресурс Комуникације.

Она није црта карактера.

Није темперамент.

Није вредносни суд о човеку.

Она је одговор на једно једино питање: шта овом човеку чини Потребу видљивом.

Шта Покретачка Сила није

- није Ниво свесности Потребе, јер два човека на истом Нивоу могу имати различите Силе;
- није мера зрелости, јер ниједна Сила није виша ни нижа од друге;
- није трајна ознака Субјекта, јер се доминантна Сила мења кроз животни циклус;
- није средство притиска, јер познавање Силе не даје право на утицај без Поверења.

Правило радне претпоставке

Покретачка Сила се не утврђује, него се претпоставља.

Саветник у разговору формира радну претпоставку о доминантној Сили и ту претпоставку стално проверава. Таква претпоставка има статус Хипотезе (К-417): претпостављено објашњење Чињенице, постављено ради провере.

Ово правило постоји из једног разлога.

Ако би се Сила сматрала Чињеницом (К-415), сваки успех разговора потврђивао би претпоставку, а сваки неуспех се приписивао погрешној процени.

Тако постављен модел не би могао да буде проверен, а оно што не може да се провери не може ни да се учи.

> **Покретачка Сила је радна претпоставка коју разговор потврђује или обара, а никада коначна оцена Субјекта. Хипотеза унапред казује шта би је оборило; овде је то Правило два покушаја.**

II ПОРОДИЦЕ ПОКРЕТАЧКИХ СИЛА

Зашто два нивоа

Покретачких Сила има петнаест.

Тај број даје потребну прецизност у мерењу и у обради, али је превелик за рад на самом састанку.

Саветник који у живом разговору бира између петнаест могућности не бира ништа.

Зато се Покретачке Силе распоређују у седам Породица.

Породица се препознаје у првих неколико минута разговора.

Појединачна Сила препознаје се касније и служи за прецизно вођење разговора.

> **Породица је оперативни ниво, појединачна Сила је ниво мерења. Тест, Табела 300 и Крвна слика раде искључиво са петнаест појединачних Сила.**

Седам Породица

1. ЗАШТИТА

ПС1 Сигурност, ПС6 Помагање, ПС13 Одговорност.

Заједничка функционална логика: свесност Потребе расте када човек препозна шта може изгубити или коме може недостајати.

2. НЕЗАВИСНОСТ

ПС2 Независност.

Заједничка функционална логика: свесност Потребе расте када човек препозна да га нерешена Потреба ограничава или чини зависним.

3. ПРИЗНАТОСТ

ПС5 Утицај, ПС7 Признање.

Заједничка функционална логика: свесност Потребе расте када човек препозна да нерешена Потреба умањује његово место међу људима.

4. РАСТ

ПС3 Постигнуће, ПС4 Приход, ПС8 Развој, ПС12 Изазови.

Заједничка функционална логика: свесност Потребе расте када човек препозна да га нерешена Потреба заустављa у напредовању.

5. ПОВЕЗАНОСТ

ПС9 Припадност, ПС15 Односи.

Заједничка функционална логика: свесност Потребе расте када човек препозна да нерешена Потреба нарушава његове везе са људима.

6. СМИСАО

ПС10 Смисао, ПС14 Креативност.

Заједничка функционална логика: свесност Потребе расте када човек препозна да га садашње стање удаљава од онога што жели да створи или чиме жели да живи.

7. ПОРЕДАК

ПС11 Систем.

Заједничка функционална логика: свесност Потребе расте када човек препозна да постојеће стање нарушава поредак и предвидивост.

Напомена уз ПС4 Приход

ПС4 Приход сврстан је у Породицу Раст, јер је новац за овог Субјекта мера напредовања.

Гранични је према Породици Заштита, јер новац може да значи и очување постојећег.

> **Ово је најчешће погрешно прочитана Сила и профил ПС4 садржи изричито разликовно питање.**

Преглед по ознакама

- ПС1 Сигурност, тип Стабилизатор, Породица ЗАШТИТА;
- ПС2 Независност, тип Самостални покретач, Породица НЕЗАВИСНОСТ;
- ПС3 Постигнуће, тип Резултатски играч, Породица РАСТ;
- ПС4 Приход, тип Финансијски фокус, Породица РАСТ;
- ПС5 Утицај, тип Утицајни лидер, Породица ПРИЗНАТОСТ;
- ПС6 Помагање, тип Хуманиста, Породица ЗАШТИТА;
- ПС7 Признање, тип Видљиви амбициозни, Породица ПРИЗНАТОСТ;
- ПС8 Развој, тип Развојни трагач, Породица РАСТ;
- ПС9 Припадност, тип Тимски повезивач, Породица ПОВЕЗАНОСТ;
- ПС10 Смисао, тип Мисијски градитељ, Породица СМИСАО;
- ПС11 Систем, тип Системичар, Породица ПОРЕДАК;
- ПС12 Изазови, тип Истраживач изазова, Породица РАСТ;
- ПС13 Одговорност, тип Носилац одговорности, Породица ЗАШТИТА;

- ПС14 Креативност, тип Креативни стваралац, Породица СМИСАО;
- ПС15 Односи, тип Односни партнер, Породица ПОВЕЗАНОСТ.

Правило употребе два нивоа

- на састанку Саветник ради са Породицом;
- у припреми и у анализи после састанка ради са појединачном Силом;
- појединачна Сила уводи се тек када је Породица потврђена;
- погрешна Сила унутар тачне Породице ретко квари разговор, погрешна Породица га увек квари;
- нијансе унутар Силе служе само за вођење разговора и никада се не уносе у Крвну слику.

III ДИЈАГНОСТИКА ПОКРЕТАЧКЕ СИЛЕ

Основна поставка

Дијагностика Нивоа свесности Потребе одговара на питање колико човек види своју Потребу.

Дијагностика Покретачке Силе одговара на питање зашто ће је уопште видети.

Обе се воде истовремено, из истог разговора, истим слушањем.

> **Прво се препознаје Ниво, затим Породица Силе, тек онда се бира начин вођења разговора.**

Основно правило

Покретачка Сила се не открива у ономе што човек тврди о себи.

Открива се у ономе на шта се човек враћа без потребе.

Реч која се понови три пута без питања Саветника вреди више од целог одговора на директно питање.

Четири извора Дијагностике

1. Гранајуће питање

Отворено питање које не нуди ниједну Силу, него оставља Субјекту да сам изабере правац одговора.

2. Приговор

Приговор је најпоузданији извор, јер је спонтан.

Човек у приговору штити оно што му је стварно важно.

3. Мера вредности

Оно чиме човек мери да ли је нешто добро: колико кошта, колико траје, колико је сигурно, шта други мисле, колико му остаје времена, да ли има ред.

4. Реакција на прво објашњење

Оно што човек први пут пита после објашњења показује на чему му стало.

Питање о доказу упућује на Раст, питање о гаранцији на Заштиту, питање о поступку на Поредак, питање о томе шта раде други на Признатост или Повезаност.

Гранајућа питања

Питања се постављају отворено и без нуђења одговора.

- Шта би Вам се у животу променило када би то било решено?
- Због кога Вам је то важно?
- Шта би Вам највише сметало ако би остало овако?
- По чему бисте знали да сте добро одлучили?

Како се слуша одговор

- одговор о губитку, заштити и последицама по друге упућује на ЗАШТИТУ;
- одговор о избору, времену и томе да не зависи ни од кога упућује на НЕЗАВИСНОСТ;
- одговор о томе како ће изгледати, шта ће представљати и како га виде упућује на ПРИЗНАТОСТ;
- одговор о напредовању, разумевању, резултату и савладавању упућује на РАСТ;
- одговор о људима, поверењу и месту међу њима упућује на ПОВЕЗАНОСТ;
- одговор о томе шта гради, зашто и за десет година упућује на СМИСАО;
- одговор о поступку, реду и предвидивости упућује на ПОРЕДАК.

Правило изговорене претпоставке

Када Саветник формира претпоставку о Породици Силе, он је изговара наглас и тражи потврду.

Изговара је као Хипотезу, никада као оцену.

Пример: Ако сам Вас добро разумео, Вама је најважније да не зависите ни од кога у томе. Је ли тако?

Ово правило има две функције.

- функционалну, јер претпоставка може бити оборена одмах, а не после три неуспела састанка;
- етичку, јер човек зна по чему се са њим разговара и разговор остаје разговор, а не техника.

Правило два покушаја

Ако разговор вођен из једне претпостављене Породице два пута не подигне свесност Потребе, претпоставка се мења.

Не појачава се исти приступ.

Понављање истог приступа јачим тоном никада није развој свесности, него притисак.

Најчешће грешке Дијагностике

- Саветник закључује о Сили из занимања или имовног стања Субјекта;
- Саветник Силу изједначава са Нивоом свесности Потребе;
- Саветник претпоставку сматра утврђеном после једне реченице;
- Саветник у одговору чује своју Силу, а не Силу Субјекта;
- Саветник тражи Силу пре него што је успостављено Поверење, па добија научен одговор.

IV ПРОФИЛИ ПОКРЕТАЧКИХ СИЛА

Профили су разврстани по Породицама, а носе бројеве из ексел батерије ПС_ПАЕИ_НСП_8.

Сваки профил има исту структуру, укључујући одељак о томе шта Саветник не ради и одељак о граници према сродној Сили.

Четири профила садрже две нијансе са разликовним питањем. Нијансе служе за вођење разговора и не уносе се у Крвну слику.

ПОРОДИЦА: ЗАШТИТА

ПС1 СИГУРНОСТ

Породица: ЗАШТИТА • Тип саветника: Стабилизатор

Како се развија свесност Потребе

Код Субјекта чија је доминантна Покретачка Сила Сигурност, свесност Потребе најчешће расте када препозна могућност губитка стабилности, сигурности или заштите.

Он ретко реагује на обећање великог добитка.

Много снажније реагује када разуме шта може изгубити ако Потребу не реши.

Шта најбрже подиже НСП

- препознавање ризика;
- заштита породице;
- дугорочна сигурност;
- стабилност;
- предвидивост;
- мир.

Шта успорава развој НСП

- непроверене тврдње;
- велика неизвесност;
- агресивна продаја;
- притисак;

- обећања без доказа.

Саветнички приступ

Саветник треба да гради разговор кроз сигурност, постепено разумевање, проверене Чињенице и осећај заштићености.

Не треба користити страх.

Треба развијати одговорност.

Шта Саветник не ради

- не описује најгори могући исход да би убрзао Одлуку;
- не износи ниједан податак који не може да поткрепи;
- не тражи Одлуку на истом састанку на коме је ризик први пут поменут.

Типичне реченице

- *„Желим да будем миран.“*
- *„Важно ми је да је породица сигурна.“*
- *„Не желим непотребан ризик.“*
- *„Хоћу стабилно решење.“*

Реченице у приговору

Покретачка Сила се најчешће открива у приговору, а не у изјави.

- *„Ма ко зна шта ће бити за десет година.“*
- *„Чуо сам да су неки људи изгубили паре на томе.“*
- *„Морам прво да питам жену.“*

Граница према сродној Сили

Разлика према ПС4 Приход: ПС1 гледа шта може да изгуби, ПС4 гледа шта може да заради. Обојица говоре о новцу, али из супротних смерова.

Главна порука

> **Код Покретачке Силе Сигурност, свесност Потребе расте онда када човек схвати да очување сигурности захтева благовремено деловање.**

ПС6 ПОМАГАЊЕ

Породица: ЗАШТИТА • Тип саветника: Хуманиста

Како се развија свесност Потребе

Код Субјекта чија је доминантна Покретачка Сила Помагање, свесност Потребе најбрже расте када схвати да нерешена Потреба не погађа само њега, већ и људе до којих му је стало.

Он често занемарује сопствене Потребе.

Али ће их прихватити када увиди да тиме постаје способнији да помогне другима.

Шта најбрже подиже НСП

- добробит породице;
- брига о ближњима;
- могућност да буде од користи;
- заштита других;
- дугорочна подршка људима које воли.

Шта успорава развој НСП

- себичан приступ;
- искључиво материјални мотиви;
- агресивна продаја;
- разговор без емпатије;
- осећај искоришћености.

Саветнички приступ

Саветник треба да покаже како решавање сопствене Потребе омогућава човеку да дугорочно буде већа подршка другима.

Разговор мора бити искрен и испуњен разумевањем.

Шта Саветник не ради

- не користи име детета или родитеља као средство притиска;
- не приказује бригу о себи као дуг према другима;
- не прећуткује цену решења под изговором да је реч о породици.

Типичне реченице

- *„Желим да обезбедим породицу.“*
- *„Најважнији су ми моји ближњи.“*
- *„Волим да помогнем када могу.“*
- *„Не бих волео да будем терет другима.“*

Реченице у приговору

Покретачка Сила се најчешће открива у приговору, а не у изјави.

- *„Има прече ствари, деца су ми на факултету.“*
- *„Ја сам последњи на списку, увек.“*
- *„Могу ја и без тога, само нек њима буде.“*

Граница према сродној Сили

Разлика према ПС9 Припадност: ПС6 даје другима, ПС9 тражи место међу њима. ПС6 се исцрпљује, ПС9 се осећа усамљено.

Главна порука

> **Код Покретачке Силе Помагање, свесност Потребе расте онда када човек схвати да брига о себи представља предуслов за дугорочну бригу о другима.**

ПС13 ОДГОВОРНОСТ

Породица: ЗАШТИТА • Тип саветника: Носилац одговорности

Како се развија свесност Потребе

Код Субјекта чија је доминантна Покретачка Сила Одговорност, свесност Потребе расте када препозна своју личну обавезу.

Он не жели да избегне последице.

Жели да поступи исправно.

Потребу најлакше прихвата онда када схвати да је управо он одговоран за њено решавање. Одговорност је овде назив Покретачке Силе и описује шта покреће овог Субјекта; није исто што и појам Одговорности у Канону ФТС (К-314), који важи за сваког Субјекта без обзира на Силу.

Шта најбрже подиже НСП

- лична одговорност;
- дата реч;
- преузете обавезе;
- брига о последицама;
- поузданост.

Шта успорава развој НСП

- пребацивање кривице;
- неодговорност;
- оправдања;
- избегавање обавеза.

Саветнички приступ

Не треба оптуживати.

Треба подстаћи човека да препозна сопствену снагу да реши Потребу.

Шта Саветник не ради

- не подсећа човека на оно што је пропустио да уради раније;
- не поставља питања на која постоји само један прихватљив одговор;
- не преузима одговорност уместо њега, чак ни када га он на то позове.

Типичне реченице

- *„То је моја обавеза.“*
- *„Желим да поступим исправно.“*

- *„Не бежим од одговорности.“*

Реченице у приговору

Покретачка Сила се најчешће открива у приговору, а не у изјави.

- *„Знам ја да то треба, само нисам стигао.“*
- *„Немојте ме сад још и Ви подсећати.“*
- *„Ја сам обећао и то ћу решити, али не данас.“*

Граница према сродној Сили

Разлика према ПС1 Сигурност: ПС1 тражи да ништа не пропадне, ПС13 штити друге од сопственог пропуста. ПС1 брине о исходу, ПС13 о својој улози у њему.

Главна порука

> **Код Покретачке Силе Одговорност, свесност Потребе расте онда када човек прихвати да је он носилац решења.**

ПОРОДИЦА: НЕЗАВИСНОСТ

ПС2 НЕЗАВИСНОСТ

Породица: НЕЗАВИСНОСТ • Тип саветника: Самостални покретач

Како се развија свесност Потребе

Код Субјекта чија је доминантна Покретачка Сила Независност, свесност Потребе расте онда када препозна да га нерешена Потреба ограничава или чини зависним.

Он не жели контролу.

Не жели зависност.

Не жели да му околности одређују живот.

Његова свесност Потребе најбрже се развија када схвати да решавањем Потребе добија више избора, више времена и већу самосталност.

Две нијансе

> **Слобода**

Свесност Потребе расте када човек препозна да га нерешена Потреба ограничава. Он тражи више могућности, више времена и отворена врата. Не жели да му околности одређују живот.

> **Самосталност**

Свесност Потребе расте када човек препозна да га нерешена Потреба чини зависним од других људи. Он не тражи више могућности, него право да сам одлучи међу постојећим.

Разликовно питање: Шта Вам је теже, да немате избор или да неко други бира уместо Вас? Први одговор упућује на Слободу, други на Самосталност.

Шта најбрже подиже НСП

- независност;
- могућност избора;
- слобода од ограничења;
- управљање сопственим животом;
- отвореност решења;
- право на промену Одлуке;
- самостално одлучивање;
- лична контрола;
- способност да се ослони на себе.

Шта успорава развој НСП

- дуги рокови без излаза;
- обавезе које се не могу мењати;
- осећај да је притеран;
- наметање решења;
- детаљна правила без сврхе;
- претерана контрола;
- потцењивање способности.

Саветнички приступ

Саветник треба да покаже да решавање Потребе повећава број могућности које човек има, а не да их смањује.

Увек се нуди више од једног пута.

Саветник даје податке, а Одлуку изричито оставља Субјекту.

Шта Саветник не ради

- не поставља рок као средство убрзања Одлуке;
- не прећуткује услове изласка из решења;
- не изговара реченицу која почиње са морате;
- не доводи трећа лица у разговор без изричите сагласности Субјекта;
- не понавља препоруку која је већ једном одбијена;
- не тумачи одлагање као незаинтересованост, јер је код ове Силе одлагање начин очувања избора.

Типичне реченице

- *„Волим да имам избор.“*
- *„Не желим да будем везан.“*
- *„Хоћу да могу да се предомислим.“*
- *„Волим да сам одлучујем.“*

- *„Не желим да зависим од других.“*

Реченице у приговору

Покретачка Сила се најчешће открива у приговору, а не у изјави.

- *„Не волим да се обавезујем на дуг рок.“*
- *„А шта ако сутра пожелим да прекинем?“*
- *„Ја ћу то сам да проверим.“*
- *„Немојте Ви мени да говорите шта ми треба.“*

Граница према сродној Сили

Разлика према ПС11 Систем: обојица не подносе наметање, али ПС2 не подноси обавезу, а ПС11 не подноси неред. ПС11 ће прихватити крута правила ако су јасна, ПС2 неће ни тада.

Главна порука

> **Код Покретачке Силе Независност, свесност Потребе расте онда када човек препозна да му решавање Потребе повећава број могућности и личну контролу, а не смањује.**

ПОРОДИЦА: ПРИЗНАТОСТ

ПС5 УТИЦАЈ

Породица: ПРИЗНАТОСТ • Тип саветника: Утицајни лидер

Како се развија свесност Потребе

Код Субјекта чија је доминантна Покретачка Сила Утицај, свесност Потребе расте када схвати да нерешена Потреба смањује његову могућност да покреће друге људе.

Он жели да буде фактор промене.

Не ради се о доминацији, већ о могућности да својим деловањем остави траг.

Шта најбрже подиже НСП

- могућност утицаја;
- лидерство;
- покретање других;
- лични пример;
- ширење добрих идеја.

Шта успорава развој НСП

- беспомоћност;
- пасивност;
- осећај да ништа не може променити.

Саветнички приступ

Показати да решавањем Потребе човек постаје способнији да позитивно утиче на друге.

Разговор се води као размена, не као предавање.

Шта Саветник не ради

- не ласка да би добио пристанак;
- не тражи од Субјекта препоруке пре него што је његова Потреба решена;
- не претвара разговор у надметање ко кога боље разуме.

Типичне реченице

- *„Желим да покренем људе.“*
- *„Волим да будем иницијатор.“*
- *„Важно ми је да оставим утицај.“*

Реченице у приговору

Покретачка Сила се најчешће открива у приговору, а не у изјави.

- *„Ја бих то другачије поставио.“*
- *„Дајте да Вам ја објасним како то стварно функционише.“*
- *„Знам ја пуно људи којима то треба, али мени не.“*

Граница према сродној Сили

Разлика према ПС7 Признање: ПС5 жели да покрене људе, ПС7 жели да га људи цене. ПС5 мери успех променом код других, ПС7 потврдом која се враћа њему.

Главна порука

> **Код Покретачке Силе Утицај, свесност Потребе расте онда када човек схвати да је сопствени развој предуслов за позитиван утицај на друге.**

ПС7 ПРИЗНАЊЕ

Породица: ПРИЗНАТОСТ • Тип саветника: Видљиви амбициозни

Како се развија свесност Потребе

Код Субјекта чија је доминантна Покретачка Сила Признање, свесност Потребе расте онда када схвати да нерешена Потреба умањује његово место међу људима.

За овог човека није најважније шта ће имати.

Важније му је шта ће представљати и како ће бити виђен.

Када препозна да решавање Потребе повећава његов лични или професионални углед, свесност Потребе почиње нагло да расте.

Две нијансе

Статус

Свесност Потребе расте када човек схвати да нерешена Потреба утиче на његов углед, положај и професионални кредибилитет. Њему није најважније шта ће имати, него шта ће представљати.

Признање

Свесност Потребе расте када човек схвати да решавањем Потребе постаје вреднији и више цењен. За њега признање није похвала, него потврда да његов труд има вредност.

Разликовно питање: Да ли Вам је важније како Вас виде или да оно што радите буде примећено? Први одговор упућује на Статус, други на Признање.

Шта најбрже подиже НСП

- професионални углед;
- кредибилитет;
- лични ауторитет;
- препознатљивост;
- поштовање окружења;
- уважавање;
- признање труда;
- потврда вредности.

Шта успорава развој НСП

- омаловажавање;
- потцењивање;
- разговор који нарушава достојанство;
- јавна критика;
- осећај губитка угледа;
- игнорисање;
- непоштовање уложеног труда.

Саветнички приступ

Саветник треба да покаже како решавање Потребе доприноси стабилности, озбиљности и личном кредибилитету.

Саветник треба да препозна и уважи стварне вредности које човек већ поседује.

Не треба ласкати и не треба подстицати сујету.

Треба развијати одговорност која природно прати углед.

Шта Саветник не ради

- не пореди Субјекта са конкретним познаницима или колегама;
- не наговештава да ће изостанак Одлуке бити примећен;

- не користи туђа имена као доказ вредности решења;
- не хвали оно што није видео;
- не условљава признање Одлуком.

Типичне реченице

- *„Желим да будем озбиљан човек.“*
- *„Важно ми је како ме људи доживљавају.“*
- *„Желим да будем пример.“*
- *„Лепо је када људи цене мој рад.“*
- *„Важно ми је да мој труд није узалудан.“*

Реченице у приговору

Покретачка Сила се најчешће открива у приговору, а не у изјави.

- *„То није ниво на коме ја радим.“*
- *„Радим двадесет година и нико то не примећује.“*
- *„Мени нико није помогао, све сам сам.“*
- *„Са ким Ви иначе сарађујете?“*

Граница према сродној Сили

Разлика према ПС3 Постигнуће: ПС3 доказује себи, ПС7 другима. ПС3 је задовољан резултатом који нико не види, ПС7 није.

Главна порука

> **Код Покретачке Силе Признање, свесност Потребе расте онда када човек схвати да решавање Потребе јача његов углед и чини га достојним већег поверења.**

ПОРОДИЦА: РАСТ

ПС3 ПОСТИГНУЋЕ

Породица: РАСТ • Тип саветника: Резултатски играч

Како се развија свесност Потребе

Код Субјекта чија је доминантна Покретачка Сила Постигнуће, свесност Потребе расте онда када препозна да га нерешена Потреба спречава да оствари циљ који је себи поставио.

Овај човек природно тежи резултатима.

Он жели да напредује, да заврши започето и да види мерљив успех.

Потребу најлакше прихвата када схвати да је њено решавање неопходан корак ка жељеном резултату.

Шта најбрже подиже НСП

- јасан циљ;
- мерљив резултат;

- напредовање;
- успех;
- ефикасност;
- осећај остварења.

Шта успорава развој НСП

- неодређени циљеви;
- бескрајне анализе;
- одлагање;
- разговор без конкретног исхода.

Саветнички приступ

Разговор треба да покаже како решавање Потребе представља корак ка већем личном успеху.

Потребно је поставити јасне циљеве и мерљиве кораке.

Шта Саветник не ради

- не обећава резултат који зависи од околности изван решења;
- не приказује пројекцију као извесност;
- не убрзава Одлуку тиме што ће циљ приказати као угрожен роком.

Типичне реченице

- *„Желим резултат.“*
- *„Хоћу да напредујем.“*
- *„Важно ми је да успем.“*
- *„Не волим да остајем на месту.“*

Реченице у приговору

Покретачка Сила се најчешће открива у приговору, а не у изјави.

- *„Колико ће ми то тачно донети?“*
- *„Немам времена, реците ми поенту.“*
- *„Имам ја бољи принос на другој страни.“*

Граница према сродној Сили

Разлика према ПС4 Приход: ПС3 хоће да достигне циљ, а новац му је мера. ПС4 хоће новац, а циљ му је оквир. Питање које раздваја: да ли бисте били задовољни истим резултатом да доноси мање новца?

Главна порука

> **Код Покретачке Силе Постигнуће, свесност Потребе расте онда када човек препозна да без решавања Потребе нема ни жељеног успеха.**

ПС4 ПРИХОД

Породица: РАСТ • Тип саветника: Финансијски фокус

Како се развија свесност Потребе

Код Субјекта чија је доминантна Покретачка Сила Приход, свесност Потребе расте онда када препозна да нерешена Потреба директно умањује оно што му остаје.

Овај човек не мери решење осећајем, него бројем.

Он не тражи ни мир ни углед, него јасну рачуницу.

Потребу прихвата у тренутку када види да га нерешавање кошта више од решавања.

Шта најбрже подиже НСП

- јасна рачуница;
- конкретан износ;
- однос улагања и приноса;
- видљива уштеда;
- пореске и трошковне предности;
- поређење са алтернативом.

Шта успорава развој НСП

- општа прича без бројева;
- заобилажење питања о цени;
- провизија која се не помиње;
- обећани принос без основа;
- дуг увод пре бројева.

Саветнички приступ

Разговор почиње бројем, а не оквиром.

Цена, трошкови и накнаде износе се сами од себе, пре него што буду тражени.

Приказује се и оно што решење не доноси, јер тек тада рачуница постаје веродостојна.

Шта Саветник не ради

- не изговара ниједан принос који није означен као пројекција;
- не пореди производ са нечим што није упоредиво;
- не прећуткује накнаде до тренутка потписа;
- не обећава да ће нешто увек бити исплативије.

Типичне реченице

- *„Колико тачно добијам?“*
- *„Шта ме то кошта на годишњем нивоу?“*
- *„Где је ту Ваш интерес?“*
- *„Хоћу да видим бројке.“*

Реченице у приговору

Покретачка Сила се најчешће открива у приговору, а не у изјави.

- *„Могу и сам да ставим у банку оно ми је исто.“*
- *„Ви ту зарађујете више него ја.“*
- *„Покажите ми оно, не оричу.“*

Граница према сродној Сили

Ово је најчешће погрешно прочитана Сила. Према ПС1 Сигурност: ПС1 гледа шта може да изгуби, ПС4 шта може да заради, а обојица говоре о новцу. Према ПС3 Постигнуће: ПС3 доказује себи, а новац му је мера, док ПС4 хоће новац, а циљ му је само оквир. Разликовно питање: да ли је новац оно што штити оно што већ имате, оно чиме мерите докле сте стигли, или сам циљ?

Главна порука

> **Код Покретачке Силе Приход, свесност Потребе расте онда када човек види тачну рачуницу која показује да га нерешена Потреба кошта више од решења.**

ПС8 РАЗВОЈ

Породица: РАСТ • Тип саветника: Развојни траган

Како се развија свесност Потребе

Код Субјекта чија је доминантна Покретачка Сила Развој, свесност Потребе расте онда када препозна да га нерешена Потреба заустављa у напредовању или у разумевању.

Он природно тежи учењу, усавршавању и личном расту.

Када разуме узрок проблема, његова свесност Потребе нагло расте.

Потребу најлакше прихвата када је види као прилику за развој, а не као проблем који мора да решава.

Две нијансе

> **Развој**

Свесност Потребе расте када човек препозна да га нерешена Потреба спречава да напредује. Он Потребу прихвата када је види као прилику за раст, а не као проблем.

> **Знање**

Свесност Потребе расте када човек стекне ново разумевање. Њега ретко покрећу емоције, најчешће га покреће јасан увид у узрок и последицу.

Разликовно питање: Да ли Вам је важније да напредујете или да разумете? Први одговор упућује на Развој, други на Знање.

Шта најбрже подиже НСП

- нова знања;
- усавршавање;
- лични напредак;

- стицање искуства;
- овладавање новим вештинама;
- нове Чињенице;
- логично објашњење;
- докази.

Шта успорава развој НСП

- рутина;
- понављање без напретка;
- разговор без нових увида;
- површност;
- недовољно објашњење;
- нелогичности;
- манипулација;
- непроверене информације.

Саветнички приступ

Разговор треба да буде јасан, аргументован и логички повезан.

Не треба поједностављивати до мере да објашњење постане нетачно.

Не треба се задржавати само на проблему, треба показати могућност напретка.

Шта Саветник не ради

- не изговара ниједан број који не може да покаже;
- не прикрива непознавање одговора, него га отворено проверава;
- не користи стручне изразе да би затворио питање;
- не приказује раст као нешто што без овог решења није могуће;
- не прећуткује да неке Потребе немају развојну, него само заштитну сврху.

Типичне реченице

- *„Желим да разумем.“*
- *„Објасните ми како то функционише.“*
- *„Волим да знам зашто.“*
- *„Важно ми је да напредујем.“*
- *„Увек може боље.“*

Реченице у приговору

Покретачка Сила се најчешће открива у приговору, а не у изјави.

- *„Одакле Вам тај податак?“*
- *„То ми не звучи логично.“*
- *„Ово сам већ негде чуо.“*

- *„Пошаљите ми да прочитам па ћемо после.“*

Граница према сродној Сили

Разлика према ПС12 Изазови: ПС8 хоће да зна и да напредује, ПС12 хоће да савлада. ПС8 је задовољан увидом, ПС12 тек препреком.

Главна порука

> **Код Покретачке Силе Развој, свесност Потребе расте онда када човек разуме стварни узрок и последице Потребе и препозна да га нерешена Потреба заустављa у напретку.**

ПС12 ИЗАЗОВИ

Породица: РАСТ • Тип саветника: Истраживач изазова

Како се развија свесност Потребе

Код Субјекта чија је доминантна Покретачка Сила Изазови, свесност Потребе расте онда када препозна да га решавање Потребе води ка савладавању нечега што превазилази његове садашње могућности.

Он природно тежи напретку кроз савладавање препрека.

Шта најбрже подиже НСП

- сложени задаци;
- лични изазови;
- доказивање себи;
- превазилажење сопствених граница;
- напредак кроз труд.

Шта успорава развој НСП

- рутина;
- једноставни задаци;
- одсуство мотивације;
- монотонија.

Саветнички приступ

Не представљати Потребу као терет.

Представити је као прилику за лични раст и савладавање новог изазова.

Шта Саветник не ради

- не претвара разговор у надметање између себе и Субјекта;
- не изазива га да докаже да може, јер тако Одлука настаје из инаћења, а не из свесности;
- не увећава тежину решења да би постало занимљивије.

Типичне реченице

- *„Волим изазове.“*
- *„Покажи ми нешто што вреди савладати.“*

- *„Не волим лак ūут.“*

Реченице у приговору

Покретачка Сила се најчешће открива у приговору, а не у изјави.

- *„То је сувише једноставно да бих се тиме бавио.“*
- *„Ја имам веће бриīе од тоīа.“*
- *„Ако је тако лако, зашто то сви не раде?“*

Граница према сродној Сили

Разлика према ПС3 Постигнуће: ПС3 хоће да стигне, ПС12 хоће да савлада. ПС3 бира најкраћи пут, ПС12 не бира лак пут.

Главна порука

> **Код Покретачке Силе Изазови, свесност Потребе расте онда када човек препозна да ће га њено решавање учинити способнијим него што је данас.**

ПОРОДИЦА: ПОВЕЗАНОСТ

ПС9 ПРИПАДНОСТ

Породица: ПОВЕЗАНОСТ • Тиī саветника: Тимски ūовезивач

Како се развија свесност Потребе

Код Субјекта чија је доминантна Покретачка Сила Припадност, свесност Потребе расте онда када схвати да нерешена Потреба утиче на његово место у породици, тиму, организацији или заједници.

Овај човек има снажну потребу да буде прихваћен, повезан и део нечега већег од себе.

Када увиди да решавањем Потребе јача своју улогу у групи, његова свесност Потребе нагло расте.

Шта најбрже подиже НСП

- осећај заједништва;
- припадност породици;
- припадност тиму;
- међусобна подршка;
- заједнички циљеви.

Шта успорава развој НСП

- изолација;
- одбацивање;
- осећај усамљености;
- неприхватање;
- сукоби у окружењу.

Саветнички приступ

Разговор треба да покаже да решавање Потребе јача односе и омогућава човеку да буде поуздан члан заједнице.

Шта Саветник не ради

- не користи податак да су други већ прихватили решење као разлог за прихватање;
- не наговештава изостајање из групе као последицу одбијања;
- не гради осећај припадности према себи или фирми уместо према сопственој Потреби Субјекта.

Типичне реченице

- *„Важно ми је да прилагодам.“*
- *„Не волим да будем сам.“*
- *„Породица ми је најважнија.“*
- *„Желим да будем део тима.“*

Реченице у приговору

Покретачка Сила се најчешће открива у приговору, а не у изјави.

- *„А да ли то раде и остали?“*
- *„Питаћу шта они мисле па ћу Вам јавити.“*
- *„Не бих да се издвајам.“*

Граница према сродној Сили

Разлика према ПС15 Односи: ПС9 треба групу сада, ПС15 треба дубину која траје. ПС9 се боји искључења, ПС15 се боји површности.

Главна порука

> **Код Покретачке Силе Припадност, свесност Потребе расте онда када човек схвати да решавањем Потребе јача своје место међу људима.**

ПС15 ОДНОСИ

Породица: ПОВЕЗАНОСТ • Тип саветника: Односни партнер

Како се развија свесност Потребе

Код Субјекта чија је доминантна Покретачка Сила Односи, свесност Потребе расте онда када препозна да нерешена Потреба нарушава квалитет његових односа са другим људима.

Овај човек свет не посматра првенствено кроз резултате, већ кроз људе.

Њему је важно поверење, разумевање и то да односи буду стабилни и дугорочни.

Када схвати да решавање Потребе побољшава односе са људима који су му важни, његова свесност Потребе нагло расте.

Шта најбрже подиже НСП

- међусобно поверење;
- искрен разговор;
- стабилни односи;
- међусобно разумевање;
- сарадња;
- блискост.

Шта успорава развој НСП

- сукоби;
- неповерење;
- хладан приступ;
- агресивна комуникација;
- осећај одбачености.

Саветнички приступ

Саветник треба да покаже како решавање Потребе доприноси здравијим и стабилнијим односима.

Разговор мора бити миран, стрпљив и испуњен искреним интересовањем за човека.

Није довољно понудити решење.

Потребно је изградити Поверење.

Шта Саветник не ради

- не користи изграђену блискост као разлог за пристанак;
- не наговештава да би одбијање наштетило односу;
- не претвара пријатељски тон у обавезу узвраћања.

Типичне реченице

- *„Важно ми је да се разумемо.“*
- *„Не волим сукобе.“*
- *„Желим добре односе.“*
- *„Људи су ми важни.“*

Реченице у приговору

Покретачка Сила се најчешће открива у приговору, а не у изјави.

- *„Не бих да Вас увредим, али не сада.“*
- *„Мени је важније да останемо у добром односу.“*
- *„Не волим да мешам новац и пријатељство.“*

Граница према сродној Сили

Разлика према ПС6 Помагање: ПС6 брине о другима, ПС15 хоће да са другима буде у добром односу. ПС6 даје, ПС15 размењује.

Главна порука

> **Код Покретачке Силе Односи, свесност Потребе расте онда када човек препозна да решавање Потребе јача Поверење и дугорочне односе.**

ПОРОДИЦА: СМИСАО

ПС10 СМИСАО

Породица: СМИСАО • Тип саветника: Мисијски градитељ

Како се развија свесност Потребе

Код Субјекта чија је доминантна Покретачка Сила Смисао, свесност Потребе расте онда када препозна дубљи разлог због кога нешто треба да уради.

Он ретко прихвата Потребу само зато што је корисна.

Потребно је да разуме њен шири значај. Смисао је назив Покретачке Силе; није појам Суштине (К-501). Субјекат ове Силе најлакше одговара на Златно питање ЗАШТО, које води ка Суштини.

Шта најбрже подиже НСП

- животни смисао;
- личне вредности;
- дугорочна сврха;
- унутрашња доследност;
- животна мисија.

Шта успорава развој НСП

- површност;
- искључиво материјални мотиви;
- бесмислене активности;
- одсуство ширег циља.

Саветнички приступ

Разговор треба да повеже решавање Потребе са Вредностима које човек жели да живи.

Питање зашто се поставља пре питања колико.

Шта Саветник не ради

- не приписује решењу значај који оно нема;
- не улази у расправу о вредностима Субјекта;
- не изједначава новац са смислом ни у једном правцу.

Типичне реченице

- *„Зашто је то важно?“*
- *„Шта је суштина?“*

- *„Желим да мој живот има смисао.“*

Реченице у приговору

Покретачка Сила се најчешће открива у приговору, а не у изјави.

- *„Није новац све у животу.“*
- *„Не видим џоенту тоїа.“*
- *„Ја живим данас, не за џаџире.“*

Граница према сродној Сили

Разлика према ПС14 Креативност: ПС10 тражи зашто, ПС14 тражи шта ће настати. ПС10 се пита о вредности, ПС14 о делу.

Главна порука

> **Код Покретачке Силе Смисао, свесност Потребе расте онда када човек препозна дубљу вредност решавања своје Потребе.**

ПС14 КРЕАТИВНОСТ

Породица: СМИСАО • Тип саветника: Креативни стваралац

Како се развија свесност Потребе

Код Субјекта чија је доминантна Покретачка Сила Креативност, свесност Потребе расте онда када схвати да га постојеће стање спречава да ствара или да га удаљава од будућности коју жели да изгради.

Он не тежи само решавању проблема.

Жели да створи нешто ново и трајно.

Две нијансе

> **Стваралаштво**

Свесност Потребе расте када човек схвати да га постојеће стање спречава да ствара. Он не тежи само решавању проблема, него жели да створи нешто ново и вредно.

> **Визија**

Свесност Потребе расте када човек препозна да га садашње стање удаљава од будућности коју жели да створи. Он ретко делује због прошлости, а најснажније реагује на јасну слику будућности.

Разликовно питање: Да ли Вас више покреће оно што правите данас или слика онога што ће бити за десет година? Први одговор упућује на Стваралаштво, други на Визију.

Шта најбрже подиже НСП

- могућност стварања;
- нове идеје;
- оригинална решења;
- простор за изражавање;
- дугорочна визија;

- велики циљеви;
- стварање нечег трајног;
- будуће могућности.

Шта успорава развој НСП

- шаблони;
- крута правила;
- монотонија;
- забрана иницијативе;
- разговор искључиво о садашњим проблемима;
- ситни детаљи;
- краткорочно размишљање.

Саветнички приступ

Показати како решавање Потребе отвара простор за ново стварање и повезати га са будућношћу коју човек жели да изгради.

Оставити Субјекту да сам обликује део решења.

Разговор треба да инспирише, али да остане функционално утемељен.

Шта Саветник не ради

- не приказује стандардно решење као направљено само за њега;
- не претвара разговор у надградњу његове идеје да би стекао наклоност;
- не описује будућност коју решење не може да обезбеди;
- не прелази на слику будућности пре него што су познате садашње бројке;
- не оставља разговор без првог конкретног корака.

Типичне реченице

- *„Волим да стварам.“*
- *„Не волим шаблоне.“*
- *„Имам велику идеју.“*
- *„Желим да оставим траг.“*
- *„Важно ми је шта ће бити за десет година.“*

Реченице у приговору

Покретачка Сила се најчешће открива у приговору, а не у изјави.

- *„То је исто као и код свих осталих.“*
- *„Ја имам своју идеју како би то требало.“*
- *„То је премало за оно што ја планирам.“*
- *„Вратићу се на то кад ово моје проради.“*

Граница према сродној Сили

Разлика према ПС3 Постигнуће: ПС3 хоће да оствари постављени циљ, ПС14 хоће да постави нови. ПС3 завршава, ПС14 отвара.

Главна порука

> **Код Покретачке Силе Креативност, свесност Потребе расте онда када човек препозна да га решавање Потребе ослобађа за стварање и приближава будућности коју жели да оствари.**

ПОРОДИЦА: ПОРЕДАК

ПС11 СИСТЕМ

Породица: ПОРЕДАК • Тип саветника: Системичар

Како се развија свесност Потребе

Код Субјекта чија је доминантна Покретачка Сила Систем, свесност Потребе расте онда када препозна да постојеће стање нарушава поредак, стабилност и функционалност.

Овај човек не подноси хаос.

Не воли неодређеност.

Потребу најлакше прихвата када разуме да њено решавање успоставља јасан и поуздан систем.

Шта најбрже подиже НСП

- јасан поредак;
- систем;
- правила;
- организација;
- функционална структура;
- предвидив процес.

Шта успорава развој НСП

- хаос;
- непредвидивост;
- недоследност;
- честе промене;
- неодређене процедуре.

Саветнички приступ

Саветник треба да разговор води систематично.

Неопходно је објаснити поступак корак по корак.

Свако питање треба да има свој логичан ред.

Тако Субјекат постепено стиче сигурност да је решење функционално уређено.

Шта Саветник не ради

- не мења ред корака договорен на почетку разговора;
- не прескаче формалности да би убрзао Одлуку;
- не оставља ниједан корак поступка неописаним.

Типичне реченице

- *„Волим да све има свој ред.“*
- *„Хоћу да знам цео поступак.“*
- *„Не волим импровизацију.“*
- *„Важно ми је да систем функционише.“*

Реченице у приговору

Покретачка Сила се најчешће открива у приговору, а не у изјави.

- *„Пошаљите ми то у писаном облику.“*
- *„Где тачно то пише?“*
- *„Није ми јасно шта се дешава после тога.“*

Граница према сродној Сили

Разлика према ПС1 Сигурност: ПС1 тражи да ништа не пропадне, ПС11 да ништа не виси. ПС1 брине о исходу, ПС11 о поступку.

Главна порука

> **Код Покретачке Силе Систем, свесност Потребе расте онда када човек препозна да решавање Потребе успоставља функционалан, стабилан и предвидив поредак.**

V КОМБИНАЦИЈЕ И СУКОБ ПОКРЕТАЧКИХ СИЛА

Основна поставка

Доминантна Покретачка Сила ретко делује сама.

Код већине Субјеката делују две Силе, најчешће из различитих Породица.

Једна отвара разговор, друга одлучује.

> **Сила која отвара разговор није увек Сила која доводи до Одлуке.**

Правило две Силе

- прва Сила се препознаје у томе о чему човек лако говори;
- друга Сила се препознаје у томе због чега оклева;
- разговор се води кроз прву, а Одлука се решава кроз другу;
- ако свесност Потребе расте, а Одлуке нема, друга Сила није ни дотакнута.

Четири типична сукоба

ПС2 Независност против ПС1 Сигурност

Најчешћи сукоб у финансијским Потребама.

Човек истовремено жели гаранцију и жели да остане неспутан.

Разговор се не води тако што се једна страна побија.

Води се тако што се показује решење у коме сигурност не укида избор, а избор не поништава заштиту.

ПС7 Признање против ПС9 Припадност

Човек жели да се издвоји и истовремено не жели да се одвоји од своје групе.

Разговор се води тако што се решење представља као оно што га чини поузданијим унутар групе, а не изнад ње.

ПС12 Изазови против ПС11 Систем

Човек тражи нешто ново, али не подноси неуређен поступак.

Разговор се води тако што се новина уводи унутар потпуно јасног поступка.

ПС6 Помагање против ПС2 Независност

Човек брине о свима, али не дозвољава да ико брине о њему.

Разговор се води тако што се брига о себи приказује као његова сопствена Одлука, а не као помоћ коју прима.

Правило код сукоба Сила

Код сукобљених Сила не бира се јача.

Тражи се формулација могућег Задатка у којој се обе Силе задовољавају истовремено.

Ако таква формулација не постоји, свесност Потребе још није спремна за Одлуку и разговор се не завршава Одлуком, него договором о следећем кораку.

VI ПРОМЕНА ДОМИНАНТНЕ СИЛЕ КРОЗ ЖИВОТНИ ЦИКЛУС

Основна поставка

Покретачка Сила није трајна ознака Субјекта.

Она се мења, али се не мења постепено.

Мења се на прагу, односно приликом животног догађаја који мења улоге и обавезе човека.

> **Свака таква промена помера доминантну Покретачку Силу.**

Типична померања

- први стални посао помера ка Расту и Признатости;
- заједнички живот и брак помера ка Повезаности;
- рођење детета помера ка Заштити, најчешће нагло и у истој години;
- самостални посао помера ка Независности и Поретку;
- губитак посла или болест у окружењу помера ка Заштити;
- деца која се осамостаљују помера ка Смислу;
- приближавање крају радног века помера ка Заштити и Поретку.

Практична примена

- Сила процењена пре више од две године третира се као непроверена;
- после сваког познатог животног догађаја претпоставка се поставља изнова;
- уводно питање о томе шта се променило од последњег разговора вреди више од целог претходног записа;
- ако човек данас говори другачије него пре годину дана, промењена је Сила, а не човек.

VII ПОКРЕТАЧКА СИЛА × ПОВЕРЕЊЕ

Основна поставка

Ниво свесности Потребе одређује колико Поверења је потребно.

Покретачка Сила одређује чиме се то Поверење гради.

> **Иста количина Поверења не гради се код свих људи истим средствима.**

Чиме се гради Поверење по Породицама

- ЗАШТИТА: доследношћу, испуњеним ситним обећањима и одсуством пожуривања;
- НЕЗАВИСНОСТ: тиме што Саветник сам понуди излаз из решења пре него што буде питан;
- ПРИЗНАТОСТ: уважавањем онога што је човек већ постигао, изреченим без ласкања;
- РАСТ: провереним подацима, отвореним признањем непознавања и накнадном провером;
- ПОВЕЗАНОСТ: временом, стрпљењем и понављањем сусрета без захтева;
- СМИСАО: доследношћу између онога што Саветник говори и онога што ради;
- ПОРЕДАК: тачним поштовањем најављеног поступка и рокова.

Најбржи начин да се Поверење изгуби

- код ЗАШТИТЕ: једно неиспуњено обећање, ма како ситно;
- код НЕЗАВИСНОСТИ: један изговорени рок;
- код ПРИЗНАТОСТИ: једна реченица изречена пред другим људима;
- код РАСТА: један нетачан податак;

- код ПОВЕЗАНОСТИ: један разговор који је почео понудом;
- код СМИСЛА: једно несклапање речи и поступка;
- код ПОРЕТКА: један прескочен корак.

VIII ПОКРЕТАЧКА СИЛА × ДИС_КВАЛИФИКАЦИЈА

Основна поставка

Дисквалификација је функционални закључак Саветника да се разговор не наставља.

Ниво свесности Потребе одређује да ли се Дисквалификација изводи.

Покретачка Сила одређује како се изводи да не повреди Субјекта.

> **Дисквалификација није одбијање човека, него утврђивање да у овом тренутку нема услова за могући Задатак.**

Како се изводи по Породицама

- ЗАШТИТА: изричито се каже да ништа није угрожено и да нема разлога за бригу;
- НЕЗАВИСНОСТ: изричито се каже да Одлука остаје потпуно његова и да се врата не затварају;
- ПРИЗНАТОСТ: изричито се потврђује да разлог није у њему, него у томе што сада нема услова за могући Задатак;
- РАСТ: даје се јасно и логично образложење, јер необразложен прекид овај човек доживљава као нетачност;
- ПОВЕЗАНОСТ: изричито се потврђује да однос остаје, јер је прекид разговора овде најосетљивији;
- СМИСАО: објашњава се зашто би наставак разговора сада био бесмислен;
- ПОРЕДАК: описује се шта се дешава даље и под којим условима се разговор поново отвара.

Заједничко правило

Дисквалификација се изводи изричито, наглас и без одлагања.

Прећутна Дисквалификација, у којој се Саветник једноставно више не јавља, највећа је могућа штета за Поверење и код свих седам Породица делује исто.

IX СОПСТВЕНА СИЛА САВЕТНИКА КАО ИЗВОР ГРЕШКЕ

Основна поставка

Саветник има своју доминантну Покретачку Силу.

Он несвесно води разговор из ње.

> **Најчешћи узрок неуспелог разговора није погрешна процена Субјекта, него неопажена Сила Саветника.**

Како се грешка испољава

- Саветник из Поретка објашњава поступак корак по корак човеку из Породице НЕЗАВИСНОСТ коме то гуши слободу избора;
- Саветник из Раста доноси још података човеку коме недостаје Поверење, а не разумевање;
- Саветник из Заштите говори о ризику човеку чија је доминантна Сила ПС12 Изазови, па добија отпор уместо свесности;
- Саветник из Повезаности одуговлачи разговор са човеком коме је важан једино резултат;
- Саветник из Признатости води разговор о себи и својим постигнућима.

Практична примена

- сваки Саветник утврђује сопствену доминантну Силу пре него што почне да је тражи код других;
- после неуспелог разговора прво питање гласи да ли сам водио разговор из његове или из своје Силе;
- Силе које су Саветнику најдаље од његове захтевају најдужу припрему;
- Субјекат исте Силе као Саветник није лакши случај, него ризичнији, јер разумевање делује као сагласност.

X ЗАКЉУЧАК

Покретачке Силе не одређују Ниво свесности Потребе.

> **Оне одређују пут којим се свесност Потребе развија.**

Два Субјекта могу се налазити на истом Нивоу свесности Потребе, али ће до Одлуке доћи из потпуно различитих разлога.

Једног ће покренути Заштита.

Другог Независност.

Трећег Признатост.

Четвртог Раст.

Петог Повезаност.

Шестог Смисао.

Седмог Поредак.

Иако је циљ исти, развој свесности Потребе, функционални пут до тог циља зависи од доминантне Покретачке Силе.

Зато Саветник никада не развија свесност Потребе на исти начин код свих људи.

Прво препознаје Ниво свесности Потребе.

Затим претпоставља Породицу Покретачке Силе.

Затим ту претпоставку изговара и проверава.

Тек након тога бира начин разговора којим ће природно подстаћи прелазак на следећи Ниво.

У томе се огледа једно од основних начела ФТСаветовања:

> **Не прилагођава се Потреба човеку, већ се начин развијања свесности Потребе прилагођава функционалним особеностима Субјекта.**

ПРИЛОГ: МАПА ПРЕНУМЕРАЦИЈЕ

Разлог

Ранија верзија овог приручника радила је са осамнаест Покретачких Сила.

Ексел батерија ПС_ПАЕИ_НСП_8 ради са петнаест.

Ексел се не мења, јер он пуни тест, обраду, Табелу 300 и Крвну слику.

> **Приручник је усклађен са ексел батеријом, а не обрнуто.**

Шта је спојено

Четири пара ранијих Сила спојена су у четири Силе батерије. Оба назива задржана су као нијансе унутар профила, заједно са целим текстом.

- Слобода и Самосталност чине ПС2 Независност;
- Статус и Признање чине ПС7 Признање;
- Развој и Знање чине ПС8 Развој;
- Стваралаштво и Визија чине ПС14 Креативност.

Свака од ове четири Силе носи разликовно питање којим се нијансе раздвајају у разговору.

Шта је преименовано

- Ред и систем постаје ПС11 Систем;
- Изазов постаје ПС12 Изазови;
- Стваралаштво као назив профила постаје ПС14 Креативност.

Шта је дописано

ПС4 Приход, тип саветника Финансијски фокус.

Ова Сила постоји у ексел батерији, а у ранијој верзији приручника није имала профил.

Пропуст је био значајан, јер је Приход једна од најчешћих доминантних Сила код кандидата који улазе у овај посао.

Шта је остало непромењено

- ПС1 Сигурност;
- ПС3 Постигнуће;
- ПС5 Утицај;
- ПС6 Помагање;
- ПС9 Припадност;
- ПС10 Смисао;
- ПС13 Одговорност;
- ПС15 Односи.

Отворена питања за следећу ревизију

- у екселу ПС3 носи назив Постигнуће у обради, а Успех у шифарнику, што треба ујединити;
- називи типова саветника у овом приручнику преузети су из шифарника и треба их проверити пре штампе;
- стара нумерација Покретачких Сила не користи се више нигде и позивања на њу у другим документима треба проверити;
- Тема 12 Академије Саветника ради са шест Покретачких Сила и треба је ускладити са петнаест Сила.

РЕСУРС ФТСАВЕТОВАЊА

НИВОИ СВЕСНОСТИ ПОТРЕБЕ: УПУЋИВАЊЕ

Основна поставка

Нивои свесности Потребе (НСП 0 до 4), њихова дијагностика и Дијагностички алгоритам, Тест лица и Тест параметра, типичне грешке Саветника, ток Саветовања кроз НСП, начела развоја свесности Потребе и односи НСП са Поверењем и Дис_Квалификацијом обрађују се на једном месту, у Приручнику НИВОИ СВЕСНОСТИ ПОТРЕБЕ (правило једног главног места обраде). Поверење је посебан Ресурс серије. Овај Приручник задржава само однос НСП и Покретачких Сила (модул НСП × ПС); кад процењује НСП, Саветник користи Приручник НСП.